

**Algemene voorwaarden 'Uw Bad MEESTER' Onderhoud, service installatie en renovatie zwembaden  
Noorderdracht 53A – 1696AC Oosterblokker – Nederland – GSM +31 (0) 6 39 20 09 02  
BTW nummer- NL001369526B32 – KvK nummer - 54621828**

**Artikel 1 Toepassingsgebied.**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij UW BAD MEESTER partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 2 Aangaan overeenkomst.**

1. Overeenkomsten welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor UW BAD MEESTER pas bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van de klant.
2. De verplichtingen van UW BAD MEESTER gaan nooit verder dan door partijen schriftelijk is bevestigd.

**Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst.**

1. Alle schriftelijke aanbiedingen van UW BAD MEESTER zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de klant het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is UW BAD MEESTER gerechtigd het aanbod te wijzigen.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie, waarbij UW BAD MEESTER mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Een overeenkomst komt pas tot stand indien klant en UW BAD MEESTER de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben "de opdrachtbevestiging".

**Artikel 4 Medewerking door klant.**

1. Klant zal UW BAD MEESTER steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan UW BAD MEESTER verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat klant zijn, in de artikel 4.1 genoemde verplichtingen, niet nakomt dan wel door de klant verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant en is UW BAD MEESTER bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.
4. Klant draagt zelf zorg voor de nodige vergunningen.

**Artikel 5 Uitvoering.**

1. UW BAD MEESTER neemt in de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
2. UW BAD MEESTER zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van klant, mits dit naar oordeel van UW BAD MEESTER bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft UW BAD MEESTER het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk.**

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door UW BAD MEESTER in principe slechts dan worden verricht als dit door beide partijen schriftelijk is overeengekomen en ondertekend.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door de klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van UW BAD MEESTER.
3. Klant aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van UW BAD MEESTER een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens klant te voldoen, is UW BAD MEESTER bevoegd die wijziging naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

**Artikel 7 Honorarium.**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
2. Beide tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 8 Prijs en betaling.**

1. Betaling door klant dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, door overschrijving naar een door UW BAD MEESTER aan te wijzen bankrekening.

2. Klant dient 30% van het overeengekomen bedrag te voldoen bij het accepteren van de opdracht. 60% bij aanvang van werkzaamheden en 10% bij de oplevering, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
3. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. UW BAD MEESTER is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag en van eventuele gerechtelijke kosten.
4. Heeft klant bezwaar tegen een factuur van UW BAD MEESTER dan geeft klant dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Klant heeft tot 14 dagen na de dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien klant niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt klant geacht de factuur te hebben aanvaard.
5. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

#### Artikel 9 Termijnen.

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de klant niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van- of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij UW BAD MEESTER schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en UW BAD MEESTER ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan (mits sprake van Artikel 10 overmacht).

#### Artikel 10 Overmacht.

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van UW BAD MEESTER opgeschort. In dat geval is UW BAD MEESTER verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan UW BAD MEESTER zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van UW BAD MEESTER kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van gereed product, grondstoffen en/ of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorzien technische complicaties etc. Indien UW BAD MEESTER bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is UW BAD MEESTER gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 11 Garantie.

1. Deze garantie is uitsluitend van toepassing als er jaarlijks en periodiek onderhoud gepleegd wordt door UW BAD MEESTER, waarbij uitdrukkelijk sprake is van wateranalyse, instellen van apparatuur op de juiste waarden (kalibratie) en het reinigen van het zwembad volgens de juiste voorschriften. Het water moet aan de volgende voorwaarden voldoen:
  - Watertemperatuur is niet hoger dan 32 graden
  - De pH-waarde van het water in het zwembad en de installatie moet tussen de waarde 7,0 en 7,8 zijn gehandhaafd.
  - Het water in het zwembad en de installatie moet in chemisch evenwicht zijn om ervoor te zorgen dat het niet corrosief, dan wel steenvormend wordt.
2. De maximale chloorwaarde mag nooit hoger zijn dan 3 PPM.
3. Indien Koper een schade constateert aan het Product, ongeacht of die schade onder deze garantie valt, dient hij zich te allen tijd onmiddellijk te wenden tot UW BAD MEESTER.
4. In geval van schade aan het Product, die naar het oordeel van UW BAD MEESTER zijn oorzaak vindt in materiaal- en/of constructiefouten, wordt deze schade verholpen. Indien een reparatie ter plaatse niet mogelijk blijkt te zijn, zulks ter beoordeling van UW BAD MEESTER, wordt een vervangend Product geleverd.
5. Voor de Producten die door UW BAD MEESTER worden verkocht geldt een variërende garantietermijn. De daadwerkelijke termijn wordt vermeld op de factuur.
6. UW BAD MEESTER heeft de keuze over te gaan tot vervanging/herstel van het product of een geldelijke vergoeding van de schade uit te keren.
7. De geldelijke vergoeding zal bestaan uit vergoeding op basis van de verkoopprijs aan de Koper. De vergoeding zal uitdrukkelijk niet op basis van de consumentenprijs worden vastgesteld.
8. In geval van het leveren van een vervangend Product valt vervolgschade, zoals de kosten van demontage van het Product, het plaatsen van het nieuwe Product met toebehoren en reis- en verblijfskosten, niet onder de garantie.
9. UW BAD MEESTER is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade dan wel gevolgschade zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde UW BAD MEESTER.
10. Indien binnen de garantietermijn reparaties of andere werkzaamheden plaatsvinden worden daardoor, de in deze voorwaarden genoemde garantietermijnen, niet verlengd. Voor reparaties welke niet onder garantie worden uitgevoerd geldt een garantietermijn van 3 maanden na reparatiedatum op materiaal- en arbeidsfouten.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid.

1. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van UW BAD MEESTER beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtssom.
2. De totale aansprakelijkheid van UW BAD MEESTER wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtssom.
3. De aansprakelijkheid van UW BAD MEESTER wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien klant UW BAD MEESTER onverwijld en deugdelijk schriftelijke in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en UW BAD MEESTER ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
4. UW BAD MEESTER is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat klant tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke, UW BAD MEESTER naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
5. Buiten artikel 12.1 genoemde aansprakelijkheid rust op UW BAD MEESTER geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens klant en/of derden ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
6. Een aanspraak vervalt in ieder geval als UW BAD MEESTER niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

#### Artikel 13 Annulering.

UW BAD MEESTER behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van UW BAD MEESTER kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient UW BAD MEESTER de annulering schriftelijk aan de klant mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 14 Beëindiging.

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling zijn overeengekomen.

#### Artikel 15 Geschillen.

1. Alle geschillen tussen UW BAD MEESTER en klant die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Alkmaar.
2. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door klant van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van klant.

#### Artikel 16 Slotbepaling.

1. UW BAD MEESTER is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen, van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden
2. Ingeval dat een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
3. Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UW BAD MEESTER

#### Artikel 17 Toepasselijk recht.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing